

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En Fundación Malecón 2000 – CinemaMalecón valoramos y respetamos la privacidad de nuestros usuarios. La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (en adelante, "la Política") explica de manera clara y transparente cómo recopilamos, usamos, conservamos y protegemos los datos personales tratados a través de nuestro sitio web, canales de contacto y servicios, de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador (LOPDP, R.O. Nro. 459 de 26 de mayo de 2021) y su Reglamento (Decreto Ejecutivo Nro. 864, R.O. Nro. 384 de 26 de enero de 2023).

Al utilizar nuestro sitio web o cualquiera de nuestros servicios, usted reconoce haber leído y comprendido esta Política. En los casos en que el tratamiento requiera su consentimiento, este será solicitado de manera expresa, previa y diferenciada.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

El Responsable del Tratamiento de sus datos personales es:

Nombre / Razón Social	FUNDACIÓN MALECÓN 2000
RUC	0991392432001
Nombre Comercial	CinemaMalecón
Domicilio	Malecón Simón Bolívar, Guayaquil, Guayas, Ecuador
Correo Datos Personales	datospersonales@malecon2000.com.ec
Sitio web	www.cinemalecon.com.ec

2. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS:

2.1 Datos proporcionados voluntariamente:

- Nombres y apellidos
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Información enviada a través de formularios de contacto, solicitudes de eventos, cumpleaños o reservas
- Datos relacionados con eventos corporativos o solicitudes de servicios especiales

2.2 Datos recopilados automáticamente:

- Dirección IP y geolocalización aproximada
- Tipo de navegador y sistema operativo
- Dispositivo utilizado (móvil, tableta, escritorio)
- Páginas visitadas, tiempo de permanencia y clics dentro del sitio
- Cookies y tecnologías similares de rastreo (ver sección 6)

No recopilamos categorías especiales de datos (datos sensibles) conforme al Art. 25 LOPDP. Si en algún servicio específico fuera necesario tratarlos, se informará de manera previa y diferenciada, solicitando su consentimiento expreso.

3. FINALIDADES Y BASES DE LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO:

De conformidad con el Art. 7 de la LOPDP, todo tratamiento de datos personales requiere una base de legitimación. A continuación, se detallan las finalidades y sus respectivos fundamentos jurídicos:

FINALIDAD	BASE DE LEGITIMACIÓN (Art. 7 LOPDP)	PLAZO DE CONSERVACIÓN
Atender consultas y solicitudes de contacto	Consentimiento (núm. 1)	2 años desde la última interacción
Gestionar reservas, eventos corporativos y cumpleaños	Ejecución de contrato o medidas precontractuales (núm. 5)	5 años desde la finalización del servicio (plazo tributario)
Información sobre cartelera, horarios y servicios	Interés legítimo (núm. 8)	Mientras el usuario no solicite la cancelación
Envío de comunicaciones promocionales y boletines	Consentimiento expreso y previo (núm. 1)	Hasta la revocación del consentimiento
Análisis estadístico y mejora del sitio web	Interés legítimo (núm. 8), datos anonimizados o seudonimizados	24 meses en forma identificada; indefinido una vez anonimizados
Cumplimiento de obligaciones legales y requerimientos de autoridades	Obligación legal (núm. 2)	El legalmente establecido para cada obligación

Cuando el tratamiento se base en su consentimiento, usted tiene derecho a retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento efectuado con anterioridad a dicha retirada (Art. 8 LOPDP).

4. PRINCIPIOS RECTORES DEL TRATAMIENTO:

De acuerdo con el Art. 10 de la LOPDP, el tratamiento de datos personales en CinemaMalecón se rige por los siguientes principios:

- **Licitud, lealtad y transparencia:** tratamos sus datos con una base jurídica válida e informándole de manera clara.
- **Limitación de la finalidad:** los datos se recopilan para fines determinados, explícitos y legítimos, y no se tratan de manera incompatible con ellos.
- **Minimización de datos:** solo recopilamos los datos estrictamente necesarios para cada finalidad.
- **Exactitud:** adoptamos medidas razonables para mantener los datos actualizados y exactos.
- **Limitación del plazo de conservación:** los datos se conservan únicamente durante el tiempo necesario para la finalidad declarada (ver tabla de la sección 3).
- **Integridad y confidencialidad:** aplicamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos.
- **Responsabilidad proactiva (accountability):** estamos en capacidad de demostrar el cumplimiento de estos principios.

5. PROTECCIÓN Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:

Fundación Malecón 2000 implementa medidas técnicas, administrativas y organizativas apropiadas para proteger sus datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación o destrucción, incluyendo, sin limitación:

- Cifrado de datos en tránsito mediante protocolo HTTPS/TLS
- Control de acceso restringido a la información por parte de personal autorizado

- Procedimientos internos de gestión y respuesta ante incidentes de seguridad
- Revisión periódica de medidas de seguridad

En caso de producirse una brecha de seguridad que suponga un riesgo para sus derechos y libertades, procederemos a notificarla a la Superintendencia de Protección de Datos Personales (SPDP) dentro de las 72 horas siguientes a tener conocimiento de ella (Art. 41 LOPDP) y le comunicaremos a usted sin dilación indebida cuando el riesgo sea alto.

Ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos en internet puede garantizar seguridad absoluta. Le recomendamos mantener sus credenciales de acceso en confidencialidad y notificarnos inmediatamente ante cualquier uso no autorizado de sus datos.

6. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO:

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo cuando visita el sitio.

Tipos de cookies utilizadas:

- *Cookies esenciales o técnicas*: necesarias para el funcionamiento básico del sitio. No requieren consentimiento.
- *Cookies analíticas*: nos permiten conocer cómo los usuarios interactúan con el sitio, en forma anonimizada o seudonimizada. Requieren su consentimiento previo.
- *Cookies de marketing y publicidad de terceros*: permiten personalizar anuncios. Requieren su consentimiento previo expreso.

Al acceder a nuestro sitio web por primera vez, se le presentará un panel de gestión de cookies donde podrá aceptar o rechazar cada categoría de manera granular. Puede modificar sus preferencias en cualquier momento accediendo al enlace "Configuración de cookies" disponible en el pie de página del sitio.

Si rechaza las cookies no esenciales, el sitio continuará funcionando, aunque algunas funcionalidades de personalización podrían verse limitadas.

7. COMPARTICIÓN DE INFORMACIÓN CON TERCEROS:

Fundación Malecón 2000 no vende, no comercializa ni arrienda datos personales de sus usuarios. La información únicamente podrá ser compartida en los siguientes supuestos, siempre dentro del marco legal aplicable:

- *Proveedores de servicios (encargados del tratamiento)*: empresas contratadas para prestar servicios técnicos, de comunicación o analíticos, que acceden a datos únicamente por cuenta y bajo instrucción de la Fundación, con las garantías contractuales exigidas por el Art. 48 LOPDP.
- *Obligación legal*: cuando la entrega de información sea requerida por autoridad competente en virtud de una norma legal o resolución judicial.
- *Protección de intereses vitales*: en situaciones de emergencia que requieran proteger intereses vitales del titular u otras personas.

Cuando sus datos deban ser transferidos a proveedores ubicados fuera del Ecuador, nos aseguraremos de que dichas transferencias cumplan con las garantías exigidas por los Arts. 34 a 35 de la LOPDP (transferencias internacionales con nivel adecuado de protección o con garantías suficientes como cláusulas contractuales tipo o normas corporativas vinculantes).

8. MENORES DE EDAD:

Los servicios de CinemaMalecón están dirigidos a personas de todas las edades; sin embargo, el tratamiento de datos personales de menores de dieciocho (18) años requiere la autorización previa de su representante legal, de conformidad con el Art. 21 de la LOPDP.

Si usted es menor de edad, le pedimos que no facilite sus datos personales sin el conocimiento y consentimiento de su padre, madre o representante legal. Si tomamos conocimiento de haber recopilado datos de menores sin la autorización correspondiente, procederemos a eliminarlos de inmediato. En caso de ser representante legal de un menor y detectar que sus datos han sido proporcionados sin su consentimiento, puede contactarnos en datospersonales@malecon2000.org.ec.

9. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS:

De conformidad con los Arts. 11 a 24 de la LOPDP, usted tiene los siguientes derechos respecto de sus datos personales:

DERECHO	CONTENIDO
Acceso (Art. 13)	Conocer qué datos suyos tratamos, con qué finalidad, durante cuánto tiempo y quiénes los reciben.
Rectificación (Art. 14)	Solicitar la corrección de datos inexactos o desactualizados.
Eliminación (Art. 15)	Solicitar la eliminación de sus datos cuando, entre otros supuestos, ya no sean necesarios para la finalidad para la que fueron recabados o haya retirado su consentimiento.
Oposición (Art. 16)	Oponerse al tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias, especialmente cuando esté basado en interés legítimo o con fines de marketing directo.
Portabilidad (Art. 17)	Recibir sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable cuando sea técnicamente posible.
Suspensión del tratamiento (Art. 19)	Solicitar que suspendamos el tratamiento de sus datos mientras se verifica su exactitud o se resuelve una impugnación.
No decisiones automatizadas (Art. 20)	No ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, incluido el perfilado, cuando dichas decisiones produzcan efectos jurídicos o le afecten significativamente.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede enviar su solicitud escrita al correo datospersonales@malecon2000.org.ec o presentarla en nuestras oficinas, identificándose debidamente. Atenderemos su solicitud en el plazo máximo de quince (15) días hábiles a partir de su recepción, conforme la LOPDP.

Si considera que su solicitud no ha sido atendida satisfactoriamente, puede presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales (SPDP), Autoridad de Control en materia de protección de datos personales en el Ecuador (Art. 64 LOPDP), a través del sitio web www.spdp.gob.ec o en sus oficinas.

10. DERECHO A RETIRAR EL CONSENTIMIENTO:

Cuando el tratamiento de sus datos se base en su consentimiento, usted tiene derecho a retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a dicha

retirada. Para ello, puede contactarnos a través del correo datospersonales@malecon2000.org.ec o hacerlo directamente mediante los mecanismos de baja habilitados en nuestras comunicaciones electrónicas.

11. ENLACES EXTERNOS:

Nuestro sitio web puede contener enlaces a redes sociales, plataformas de streaming o sitios de terceros. Fundación Malecón 2000 no es responsable de las prácticas de privacidad, políticas ni del contenido de dichos sitios externos. Le recomendamos revisar sus políticas de privacidad antes de facilitar cualquier dato personal.

12. ACTUALIZACIONES DE ESTA POLÍTICA:

Fundación Malecón 2000 podrá revisar y actualizar la presente Política en cualquier momento para reflejar cambios normativos, operativos o en nuestros servicios. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el sitio web. En caso de cambios sustanciales que afecten sus derechos, le notificaremos de manera proactiva a través de los canales de contacto disponibles.

13. CONTACTO Y DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS:

Para cualquier consulta, solicitud o ejercicio de derechos relacionado con el tratamiento de sus datos personales, puede contactar a nuestro responsable de protección de datos a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: datospersonales@malecon2000.org.ec
- Dirección física: Malecón Simón Bolívar, Guayaquil, Guayas, Ecuador
- Sitio web: www.cinemalecón.com.ec (sección Contacto)

Responderemos a su solicitud dentro del término máximo de diez (10) días hábiles establecido en el Art. 62 de la LOPDP.